

CATALOGUE FORMATIONS 2020



EXPERT IMMOBILIER ET BÂTIMENT
TECHNIQUE DU BÂTIMENT - PATHOLOGIES DES
OUVRAGES BÂTIS ET OUVRAGES D'ART - MAÎTRISE
D'OUVRAGE - COMMUNICATION ET RELATION -
MANAGEMENT - ASSURANCE



*« Inspirons s'il est possible à ce monde,
l'amour des ouvrages bâtis. »*

“Un pays qui n'a pas de mémoire est un pays qui n'a pas d'histoire.
Un pays qui ne prend pas conscience des pathologies de son patrimoine est un pays qui s'effondre“

Dominique Boussuge

SOMMAIRE

06..... /PRESENTATION DE L'INSTITUT

08..... / 01 PATHOLOGIES
DES OUVRAGES BÂTIS

09/ Terminologie et principes constructifs.

10/ Pathologies des ouvrages bâtis (Niveau 1).

11/ Pathologies des ouvrages bâtis (Niveau 2).

12/ Pathologies des copropriétés et appartements en collectivité.

13/ Pathologies thermiques du bâti ancien.

14/ Pathologies des Bétons et Bétons armés.

15/ Les Pathologies et la prévention des bâtis d'Outre-mer.

16/ Pathologies des ouvrages d'Art (ponts,routes..).

17/ Les Outsides Training.

18/ La reconnaissance des pathologies et l'évaluation de l'habitabilité des bâtis suite à une catastrophe naturelle.

19..... / 02 EXPERT IMMOBILIER

20/ Expert immobilier en valeur vénale

21..... / 03 EXPERT EN OUVRAGES
BÂTIS

22/ Expert en pathologies des ouvrages bâtis

23/ Expert en pathologies dans les régions et départements d'Outre mer

24.....

/ 04 LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

25/ Les règles générales d'urbanisme

26/ L'accessibilité handicapés
(ERP - Voirie - Transport)

27/ L'assistance à maîtrise
d'ouvrage et référé préventif

28/ Responsable de programme
immobilier

29.....

/ 05 COMMUNICATION ET RELATION

30/ Initiation à l'analyse
morphogestuelle

31/ Médiation - Conciliation

32.....

/ 06 MANAGEMENT

33/ Conduite de réunion

34/ Concevoir et animer des formations

35/ Accompagner des équipes face aux
changements

36.....

/ 07 RELATION CLIENTS

37/ Techniques de vente niveau 1

38/ Techniques de vente niveau 2

39..... / 08 ASSURANCE

40/ La responsabilité civile - IARD
41/ Les fondamentaux : Santé, prévoyance, vie

42..... / 09 BULLETIN D'INSCRIPTION

44..... / 10 CALENDRIER 2020

46..... / 11 CONTACTS

**48..... / 12 LICENCE DE MARQUE :
LES EXPERTS VAUBAN**

PRESENTATION DE L'INSTITUT INTERNATIONAL DES EXPERTS



INSTITUT INTERNATIONAL DES EXPERTS



Depuis 1986, Dominique Boussuge, Présidente de l'Institut International des Experts, parcourt le monde à la sauvegarde du patrimoine, et exerce la fonction d'Expert Technique et Scientifique en Ouvrages Bâties et Ouvrages d'Art et de Pathologiste international.

L'Institut bénéficie d'un rayonnement large sur la scène internationale qui vient s'ajouter à une présence fortement croissante en France depuis de nombreuses années.

Animée par la sauvegarde du patrimoine national et international, elle a décidé de créer le premier centre de formation en Pathologie des Ouvrages Bâties.

En 2020, afin de répondre aux attentes et besoins des métiers qui se professionnalisent, l'Institut International des experts a élargi son éventail de compétences.

Au travers de l'expertise et de l'expérience de nos experts, découvrez une nouvelle façon d'approcher votre métier.

Réputé pour sa légitimité scientifique et son expertise technique, l'Institut est habilité à former aussi bien au niveau national qu'international sous le numéro d'activité 73810115481.

Nous avons souhaité traverser les frontières des murs pour vivre la formation différemment.

01

PATHOLOGIES DES OUVRAGES BÂTIS



Terminologie et principes constructifs

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Connaître la terminologie du bâtiment, ses principes constructifs ainsi que les technicités.
- * Connaître les méthodes constructives et les technicités afin de pouvoir comprendre les désordres des bâtiments et les non conformités ou le non respect au DTU et règles de l'art.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les études de sols
- Les fondations
- Les matériaux
- Les terrassements et les fondations
- Les planchers et les dallages
- Les murs et les baies
- Les toits
- Les charpentes
- Les couvertures
- Les eaux pluviales
- Les menuiseries
- Les cloisons et les doublages
- Les plafonds
- Les escaliers
- Les revêtements de sols
- Le chauffage
- La ventilation mécanique
- L'alimentation électrique
- L'alimentation en eau et les équipements sanitaires
- L'aspiration centralisée
- Les eaux usées

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Pathologies des ouvrages bâtis (Niveau 1)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Être capable d'appréhender les pathologies des gros-oeuvre des structures des charpentes couvertures des enduits et du second oeuvre technique afin de réaliser toutes expertises et/ou audit en bâtiment.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les remontées capillaires
- Les fissures structurelles
- Les désordres affectant les balcons
- Pathologie de transformation d'une charpente
- Les infiltrations
- Pathologie des châssis de toiture
- Les couvertures en plaque éclairantes
- Pénétration au droit des lucarnes
- Les désordres des enduits/crépis
- Les micro-organismes en façade
- Les relevés d'étanchéité en toiture terrasse
- Etanchéité des acrotères
- Décollement de revêtement de sols/dalles
- Parquets et risques liés à l'humidité
- Soulèvement de parquet flottant
- Fissuration, décollement, affaissement, soulèvement de carrelage
- Humidité sur cloison de doublage
- Infiltration dans les vérandas
- Le champignon Mérule
- Moisissure en plafond
- Condensation dans les logements

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Pathologies des ouvrages bâtis (Niveau 2)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Être capable d'appréhender les pathologies des gros-oeuvre des structures afin de réaliser toutes expertises et/ou audit en bâtiment.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Pathologies des fondations
- Pathologies des chaînages
- Pathologies des dallages
- Pathologie de compactage insuffisant
- Affaissement de dallage et cloisons
- Pathologie des cuvelages
- La poussée des terres
- Infiltration des murs enterrés
- Humidité en sous-sol
- Fissures structurelles - maisons individuelles
- Pathologies des maçonneries en pierres apparentes
- Pathologies des murs en schistes apparents
- Défauts d'étanchéité des façades en briques
- Pathologies des balcons
- Pathologies des constructions à ossatures bois
- Déformations des charpentes bois traditionnelles
- Condensation en sous face des couvertures métalliques
- Infiltrations aux points singuliers des couvertures en tuiles
- Décollement de relevé d'étanchéité

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Pathologies des appartements en collectifs et des copropriétés

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Être capable d'appréhender les pathologies dans les copropriétés ou collectifs afin d'en connaître les désordres et d'y remédier.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Sécurité Incendie : Désenfumage de l'escalier, celliers et caves / Le rôle du système de VMC / L'obligation des consignes de sécurité
- L'acoustique : les bruits aériens, les bruits de choc, les bruits de circulations communes
- L'aération : dans les logements, la VMC double flux
- L'humidité et la condensation : Le point de rosée, les remontées capillaires, la vapeur d'eau, les infiltrations, les diverses fuites, infiltrations des balcons et le plomb, l'absence de couverture, micro-organismes de façades
- Les gardes corps et la réglementation de sécurité : les obligations, la réglementation, le défaut de devoir de conseil
- Les peintures de façades : le cloquage, écaillage, pelage, farinage, efflorescence
- Les fissures : en façade et de carrelage
- Les défauts de joint périphérique des points d'eau en salle de bain
- Les décollements de peinture des logements

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Pathologies thermiques du bâti ancien

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Être capable d'appréhender les pathologies du thermique en bâti ancien afin de réaliser tous diagnostics de structures et/ou d'expertises en thermique de bâti ancien.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- L'humidité, principale source de désordre
- Le rôle de l'eau dans le développement des pathologies
- Les infiltrations d'air
- Perméabilité à l'air de l'enveloppe
- Les désordres et dysfonctionnements
- Le diagnostic du bâti avant la rénovation thermique
- Le diagnostic du bâti
- Le diagnostic du bâti : la ventilation
- Isolation de la toiture
- Système constructif pierre et brique
- Système constructif de la terre crue
- L'état des lieux
- Les ponts thermiques
- Isolation répartie
- Isolation par l'intérieur

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Pathologies des bétons et bétons armés

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Être capable de cerner les désordres les plus couramment rencontrés dans le bâtiment, les ouvrages d'art et notamment les pathologies qui en résultent.
- * Connaître la panoplie des dégradations des structures et des altérations des matériaux.
- * Reconnaître et apprécier la gravité des désordres.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les liants antiques au ciment moderne : liants antiques au ciment portland, du ciment artificiel moderne au béton armé, le ciment portland premier ciment moderne, Désordres, dégradations et fissures, les désordres et les dégradations des bétons, la notion de fissure sur les ouvrages en béton armé, le béton d'enrobage et le rôle des fissures, le comportement du béton armé dans le temps.

- Agressions et corrosions des bétons : environnements agressifs selon la norme P18-011, la classification des environnements selon la norme P18 305 et la EN 206-1, la lixiviation des bétons, la corrosion des bétons/des aciers d'armature, la carbonatation des bétons, les effets de l'ettringite différée, les efflorescences des parements béton, l'influence de l'humidité et de la température, les autres cas spécifiques d'agressions des bétons.

- Méthodes de reconnaissance et d'investigation : La mesure de l'enrobage et recherche magnétique des aciers d'armatures, la mesure électrochimique du potentiel, durée de vie d'un ouvrage en béton armé.

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Les pathologies et la prévention des bâtis d'outre-mer

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Être capable d'appréhender les pathologies des gros-oeuvre et du second oeuvre technique afin de réaliser des audits en bâtiment.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les risques naturels et les règles de construction
- L'humidité des bâtis
- La reconnaissance des fissures
- La carbonatation des bétons
- Les glissements de terrains, les fontis et les sinkholes
- Les désordres des bâtis à ossature bois
- Les infiltrations par les couvertures en bas acier et aluminium et toitures terrasses
- Les inondations et les risques invisibles sur le bâti
- Les séismes et la reconnaissance des désordres
- Les fondations et la stabilité des bâtis face aux séismes
- Les techniques et méthodologies de reprise en sous oeuvre

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Pathologies des Ouvrages d'Art

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Être capable de cerner les désordres les plus couramment rencontrés dans les ouvrages d'art (ponts, routes, chaussées, voiries) et notamment les pathologies qui en résultent.
- * Connaître la panoplie des dégradations des structures et des altérations des matériaux.
- * Reconnaître et apprécier la gravité des désordres.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Terminologie des ponts : Terminologie des ponts suspendus, terminologie des ponts en maçonnerie, terminologie des ponts en pierre, terminologie du revêtement des ponts.

- Terminologie des voiries et routes

- Pathologies des ponts, voiries et routes : absence d'étanchéité sur tablier, absence d'étanchéité sur trottoir, absence d'étanchéité de la chape, défaut de relevé d'étanchéité, défaut d'étanchéité des joints de chaussée et de trottoir, coniche, caniveau, stagnation d'eau sur les tabliers, défaut d'évacuation de l'eau sous les tabliers, défaut d'évacuation de l'eau aux abords de l'ouvrage, défaut des raccordements des dispositifs d'évacuation des eaux, absence de larmier, dispositifs de minage, défaut d'étanchéité au droit des équipements (ancrages traversants, scellement des gardes-corps, jonction corniche-trottoir), l'eau et les reprises du bétonnage, traitement des ancrages et des cachetages des câbles de précontrainte.

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Outside training

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Être capable d'appréhender concrètement les « démarches » pratiques de la reconnaissance des pathologies du bâti.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- BIENS IMMOBILIERS INDIVIDUELS : maison d'habitation, maison de village
- BIENS IMMOBILIERS EN COLLECTIVITE : immeuble en copropriété, appartement en copropriété
- BIENS IMMOBILIERS EN COMMERCE : Toutes surfaces commerciales
- BIENS IMMOBILIERS INDUSTRIELS : Tous locaux industriels

METHODES PEDAGOGIQUES : cours dispensé in situ sur des biens immobiliers sélectionnés par vos soins

La reconnaissance des pathologies et l'évaluation de l'habitabilité des bâtis suite à une catastrophe naturelle

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Être capable d'appréhender les pathologies et l'habitabilité des ouvrages bâtis afin de réaliser des audits suite à une catastrophe naturelle.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les risques naturels et les règles de construction
- La reconnaissance des fissures selon la catastrophe naturelle
- Les glissements de terrains, les fontis et les sinkholes
- Les bâtis face aux catastrophes naturelles de sécheresse
- Les inondations et les risques invisibles sur le bâti
- Les séismes et la reconnaissance des désordres
- Les fondations et la stabilité des bâtis face aux séismes
- Les techniques et méthodologies de reprise en sous-oeuvre
- Déclaration d'un sinistre en catastrophe naturelle
- Évaluation de l'habitabilité des bâtis
- Les propriétaires face aux évaluateurs de dommages (expert d'assurance)

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

02

EXPERT IMMOBILIER



Expert immobilier en valeur vénale

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- *Acquérir les premières notions d'expertise en valeur vénale.
- *Différencier estimation et expertise.
- *Définir la valeur vénale d'un bien.
- *Appliquer la méthode au bien immobilier concerné.
- *Rédiger un rapport d'expertise.

PUBLIC

Professionnel de l'immobilier
Agent immobilier
Notaire et collaborateurs
Gestionnaire de patrimoine spécialisé dans l'immobilier

DUREE

5 jours - 35h

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- La charte européenne de l'expertise
- Ethique de l'expert
- Principales caractéristiques techniques des bâtis
- Notion de surface
- Notion d'environnement
- différents types d'immeubles à évaluer
- Méthode par comparaison
- Méthode par capitalisation du revenu
- Méthode sol construction et vétusté
- Méthode promoteur inversé
- Méthode du cash flow
- Les fondamentaux de la charte européenne
- Contenu d'un rapport
- La responsabilité professionnelle

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

03

EXPERT EN OUVRAGES BÂTIS



Expert en pathologies des ouvrages bâtis

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Être capable de réaliser des expertises en Pathologies des ouvrages bâtis pour tous litiges, malfaçons, assistance à maîtrise d'ouvrage en expertise d'assurance ou judiciaire. Assistance technique pour les Avocats afin d'assigner en référé.
- * Savoir rédiger des rapports d'expertise et des rapports de constatation de désordre.
- * Être agréé auprès de l'Institut International des Experts.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

5 ans d'activité dans l'immobilier ou bâtiment

DUREE

5 jours - 35h

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les pathologies des ouvrages bâtis
- La terminologie des expertises
- L'expert en pathologies des ouvrages bâtis
- La déontologie de l'expert
- La pratique et les objectifs de l'expertise amiable
- Modèle de rapport et expertise sur site

Inscrit au code ROME métier F1103

CETTE FORMATION DONNE ACCÈS À LA LICENCE DE MARQUE LES EXPERTS VAUBAN

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, VAE

Expert en pathologies des ouvrages bâtis dans les Départements et Régions d'Outre-mer

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Être capable de réaliser des expertises en Pathologies des ouvrages bâtis dans les Départements et Régions d'Outre-mer pour tous litiges, malfaçons, assistance à maîtrise d'ouvrage en expertise d'assurance ou judiciaire. Assistance technique pour les Avocats afin d'assigner en référé.
- * Savoir rédiger des rapports d'expertise et des rapports de constatation de désordre.
- * Être agréé auprès de l'Institut International des Experts.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

5 ans d'activité en immobilier ou en bâtiment

DUREE

5 jours - 35h

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les pathologies des ouvrages bâtis dans les Départements et Régions d'Outre-mer
- L'habitabilité des bâtiments suite à des catastrophes naturelles
- La terminologie des expertises
- L'expert en pathologies des ouvrages bâtis
 - La déontologie de l'expert
 - La pratique et les objectifs de l'expertise amiable
- Modèle de rapport et expertise sur site

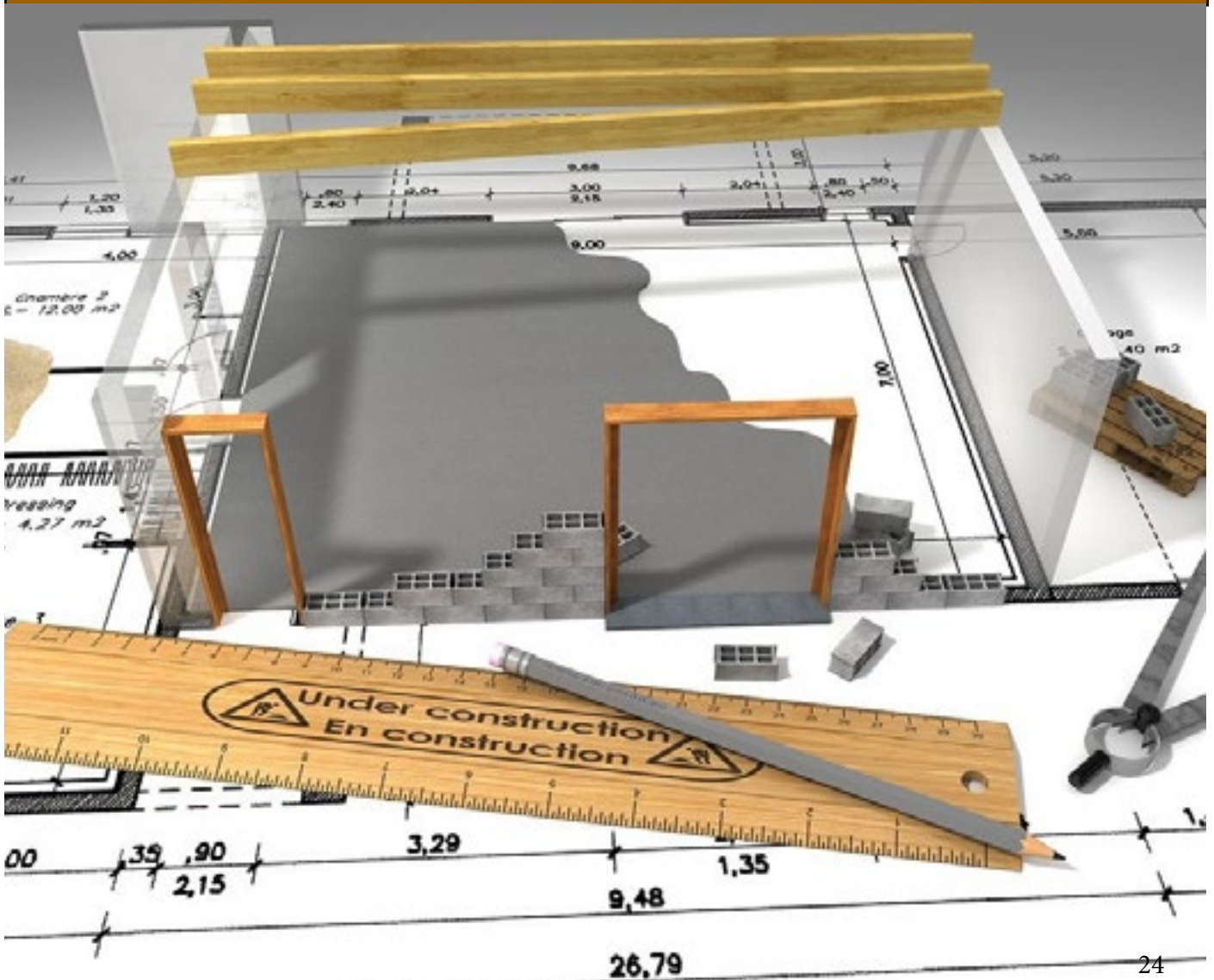
Inscrit au code ROME métier F1103

CETTE FORMATION DONNE ACCÈS À LA LICENCE DE MARQUE LES EXPERTS VAUBAN

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, VAE

04

LA MAÎTRISE D'OUVRAGE



Les règles générales d'urbanisme

OBJECTIFS DE LA FORMATION

*Appréhender l'urbanisme dans sa globalité et son champ d'application.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Connaissance en immobilier ou bâtiment

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Plan d'occupation des sols (POS)
- Carte communale
- Plan local d'urbanisme
- Schéma de cohérence territoriale (ScoT)
- Loi ELAN et Loi ALUR dans l'urbanisme
- Zonage : documents en vigueur
- Protection du patrimoine : Architecte des bâtiments de France (ABF), AVAP, LCAP
- Z.A.C : Zone d'aménagement concerté
- Les autorisations d'urbanisme (PCMI, PC, PA, DP, PD, PA)
- Le certificat d'urbanisme

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

L'accessibilité handicapé (ERP - Voirie - Transport)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- *Mettre un ouvrage en accessibilité personnes handicapés.
- * L'objectif général est de concevoir et réaliser un environnement de qualité adapté à ses usagers.
- * L'objectif d'accessibilité est de permettre à tous d'accéder à la cité en toute autonomie, les moyens de supprimer les situations de handicap.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les différentes formes de handicap
- L'habitat et le collectif : l'esprit de la règle, les dispositions de la réglementation
- Les abords des bâtiments : stationnement, l'aboutissement, la signalisation.
- L'accès aux pièces et les circulations verticales (escaliers, ascenseurs)
- Les particularités : logement temporaire et saisonnier, les douches, les balcons et terrasses
- La voirie : l'esprit de la règle, les dispositions de la réglementation
- Les déplacements : éclairages, contrastes visuels, palier de repos, marches, équipements
- Les transports en commun et appel d'urgence
- Les E.R.P et les cas particuliers
- Le stationnement
- Le cheminement extérieur

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Assistance à maîtrise d'ouvrage A.M.O et référé préventif amiable

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Assurer la qualité d'une opération immobilière et les relations avec les acteurs de la construction selon la loi Alur.
- * Réaliser l'audit du bien avant tout commencement de l'opération en étant capable d'appréhender les pathologies.
- * Assister la maîtrise d'ouvrage.
- * Suivre et vérifier l'avancée du projet en établissant un compte-rendu.
- * Participer à la livraison du projet et en garantir la conformité.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

5 ans d'activité en immobilier ou en bâtiment

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- L'assistance à maîtrise d'ouvrage : Le rôle et les responsabilités des parties contractantes, décider la nature de l'assistance à apporter, AMO et MOE, la pratique des missions de l'AMO.
- Les principaux domaines d'intervention en assistance : Les principales missions d'AMO, les modèles de documents à appliquer, la rédaction de l'audit avant travaux, rédaction du compte-rendu de chantier, rédaction du procès-verbal de réception des travaux, le suivi de la levée des réserves.
- La conduite de projet : définition des besoins fonctionnels et techniques, le cahier des charges, la constitution du dossier juridique, le plan de financement, DCE.
- Le rapport d'expertise d'état des lieux du bâtiment avant tout travaux - référé préventif.

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, QCM

Responsable de programme immobilier (R.P.I)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- *Être capable d'être responsable de projet immobilier.
- * Assurer le lancement et la pré-commercialisation des réalisations immobilières selon la réglementation, les délais et les objectifs de rentabilité de son entreprise ou de son client.
- * Coordonner les différentes étapes du projet immobilier : la conception, le choix des maîtres d'oeuvres, la construction et la réception des ouvrages.
- * Prospector les terrains à bâtir.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

5 ans d'activité dans l'immobilier ou bâtiment

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Les études de sol
- Les pathologies des ouvrages bâtis
- Élaboration d'un projet avec un architecte
- Les contrôleurs techniques et SPS
- Réception de chantier et travaux supplémentaires

05

COMMUNICATION ET RELATION



Initiation à l'analyse morphogestuelle

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Décrypter les attitudes, les gestes et les mimiques de son interlocuteur dans des situations particulières en France.
- * Analyser les attitudes, les gestes et les mimiques de son interlocuteur dans des situations particulières en France.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

1 jour

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Pré requis : perception d'un message, identité corporelle, distances sociales, hémicorps droit et hémicorps gauche.
- Analyse d'un discours
- Analyse d'une rencontre : personne confiante, gestes de fermetures et de défenses, les différentes parties du corps
- Les différentes façon de s'asseoir : assise idéale, les différentes parties du corps en position assise
- Mensonge ou vérité : repérer le stress, différentes parties du corps
- La domination par les gestes : distances sociales, profil du dominant, poignée de main

Médiation - Conciliation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Apte à faciliter la communication entre les parties et/ou rétablir une relation.
- * Acquérir les techniques et compétences de la médiation et de la conciliation permettant de garantir les intérêts des parties.
- * Diligenter des réunions de médiation et de conciliation.
- * Réaliser des protocoles d'accords entre les parties.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- La terminologie et les objectifs
- Les obligations du 1er janvier 2016
- Apprehender les mécanismes du conflit et les principes de la médiation
- Comprendre les spécificités de la médiation comme méthode alternative de résolution des conflits
- Développer une posture de médiateur : outils et techniques
- Maîtriser les techniques de communication du médiateur
- Conduire une médiation
- Formaliser ensemble la sortie du conflit

METHODES PEDAGOGIQUES : Power point, jeux de rôles, QCM

06

MANAGEMENT



Conduire une réunion

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Préparer et concevoir ses réunions.
- * Concevoir et animer une réunion.
- * Évaluer les résultats attendus à l'issue de la réunion.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Définir les objectifs d'une réunion
- Sélectionner les outils adéquats
- Rédiger un ordre du jour
- Piloter la réunion pour atteindre son objectif
- Animer une réunion d'information
- Animer une réunion de décision
- Animer une réunion de projet
- Gérer les situations difficiles
- Evaluer sa réunion

METHODES PEDAGOGIQUES : Mises en situation, jeux de rôle, QCM

Concevoir et animer des formations

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Maîtriser les techniques et méthodes pédagogiques afin de partager son savoir et son savoir faire.
- * Mettre en place une progression pédagogique et évaluer son action de formation.
- * Animer une formation.

PUBLIC

Formateur - Manageur

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Identifier les différents niveaux d'objectifs
- Rédiger les objectifs pédagogiques clairs
- Faire les choix pédagogiques en fonction des objectifs définis
- Concevoir le déroulé et les supports de formation
- Animer une action de formation
- Gérer les participants à la formation
- Evaluer son action de formation

METHODES PEDAGOGIQUES : Mises en situation, jeux de rôles, QCM

Accompagnement des équipes face aux changements

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Être en mesure d'identifier les actions à mettre en place pour accompagner les changements.
- * Savoir communiquer avec ses équipes en situation de changement.

PUBLIC

Chef de service
Chef de projet
Manager
Chargé de mission

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Approche sociologique des organisations
- Les différents types de résistance au changement
- L'écoute pour mieux décoder
- L'entretien annuel
- La communication dans les situations difficiles

METHODES PEDAGOGIQUES : Mises en situation, jeux de rôles , QCM

07

RELATION CLIENTS



Technique de vente (Niveau 1)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Conduire un entretien commercial en étapes structurées.
- * Acquérir les savoirs faire nécessaires à la conduite d'un entretien personnalisé en fonction des besoins et attentes de votre interlocuteur.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- L'entretien de vente en 5 étapes
- Phase de découverte et techniques de questionnement
- Les attentes implicites et explicites
- L'écoute active
- La reformulation
- Mettre en valeur son entreprise et ses solutions
- L'adhésion du client
- Prospect
- Les objections

METHODES PEDAGOGIQUES : Mises en situation, jeux de rôles, QCM

Technique de vente (Niveau 2)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- * Conduire un entretien commercial intégrant une démarche globale d'approche des besoins et des évènements déclencheurs.
- * Conduite d'un entretien personnalisé en fonction du profil d'un client.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Technique de vente
(Niveau 1)

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- L'évènement déclencheur
- Déterminer les besoins globaux
- L'entretien commercial
- Démarche d'approche globale des besoins
- Le profil d'un client
- L'argumentation
- Situations d'insatisfaction

METHODES PEDAGOGIQUES : Mises en situation, jeux de rôles, QCM

08

ASSURANCE



Responsabilité civile - IARD

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Maîtriser l'ensemble des bases relatives à la responsabilité civile.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- Responsabilité civile délictuelle
- Responsabilité civile quasi-délictuelle
- Responsabilité civile contractuelle

METHODES PEDAGOGIQUES : Cas pratiques, Illustrations, QCM

Les fondamentaux : Santé, prévoyance et vie

OBJECTIFS DE LA FORMATION

* Décrypter les mécanismes fondamentaux santé - prévoyance - vie.

PUBLIC

Tout public

PRE REQUIS

Aucun

DUREE

2 jours

L'ESSENTIEL DU PROGRAMME

- L'organisation de la protection sociale et les différentes composantes
- Les risques pris en charge par la sécurité sociale
- Les différents régimes d'assurance maladie
- Les spécificités de l'assurance collective
- Les mécanismes de la garantie des accidents de la vie
- L'assurance vie
- Stratégie patrimoniale grâce au régime de l'assurance vie

METHODES PEDAGOGIQUES : Cas pratiques, Illustrations, QCM

09

BULLETIN D'INSCRIPTION



Bulletin d'inscription

À retourner à l'adresse mail indiquée :
contact@lesexpertsvauban.org

Pour toutes demandes particulières : 06.46.66.00.17

Intitulé de la formation sélectionnée :

Raison sociale de l'entreprise :

n° SIRET de l'entreprise :

Adresse :

.....

Les participants

NOM	PRÉNOM	POSTE OCCUPÉ

Période de préférence (mois et jour préféré) :

Demande particulière :

.....

Date, signature et cachet de l'entreprise

10

CALENDRIER 2020



FORMATION FRANCE MÉTROPOLITAINE	DATE	LIEU DE FORMATION
Assistant à maîtrise d'ouvrage et référé préventif amiable	3 et 4 février 2020	Castres (81)
Initiation à l'analyse morphogestuelle	12 mars 2020	Castres (81)
Expert en pathologies des ouvrages bâtis	Du 23 au 27 mars 2020	Castres (81)
Initiation à l'analyse morphogestuelle	23 juin 2020	Castres (81)
Assistant à maîtrise d'ouvrage et référé préventif amiable	7 et 8 septembre 2020	Castres (81)
Initiation à l'analyse morphogestuelle	9 septembre 2020	Castres (81)
FORMATION CORSE	DATE	LIEU DE FORMATION
Expert en pathologies des ouvrages bâtis	Du 6 au 10 juillet 2020	Ajaccio (2A)
FORMATION D.R.O.M Départements et régions d'Outre-Mer	DATE	LIEU DE FORMATION
Expert en pathologies des ouvrages bâtis dans les D.R.O.M	Du 30 novembre au 4 décembre 2020	Guadeloupe ou Martinique

Si vous ne trouvez pas votre formation, votre lieu ou vos dates dans vos régions, merci de nous en faire la demande, nous nous déplaçons en entreprise.

11

CONTACTS





CONTACTS

Dominique BOUSSUGE

Présidente de l'Institut International des Experts, Présidente des Experts Vauban, Expert technique & scientifique en ouvrages bâtis et ouvrages d'art, pathologiste, formatrice et conférencière

Tel : 06.23.69.61.65

E-mail : contact@leexpertsvauban.org

Site internet : www.institut-international-experts.org
www.leexpertsvauban.org

Manon VIALA

Directrice générale de l'Institut International des Experts, Directrice générale des Experts Vauban, Direction relation et communication, formatrice et conférencière

Tel : 06.46.66.00.17

E-mail : contact@leexpertsvauban.org

Site internet : www.institut-international-experts.org
www.leexpertsvauban.org

Adresse du siège social : 23 chemin du pastel 81290 - VIVIERS LES MONTAGNES

n° SIREN : 799 706 544 au RCS de Castres

n° d'activité : 73810115481

Code APE : 8559A

12

LICENCE DE MARQUE





Bien plus qu'un réseau d'experts

La maîtrise d'hommes et de femmes **passionnés**
par les **ouvrages bâtis** et le **patrimoine**

Vous justifiez d'une expérience de 5 ans dans l'immobilier et/ou le bâtiment,

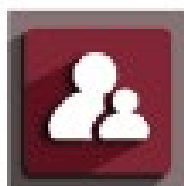
Devenez un Expert VAUBAN

Les Experts VAUBAN

sont membres de l'Institut International des Experts en ouvrages bâtis



L'Expert VAUBAN peut intervenir sur différents axes de compétence



- Expert Technique en Ouvrages Bâti
- Expert en Protection & Sauvegarde du Patrimoine
- Expert en Référé préventif amiable
- Expert en valeur vénale
- Expert judiciaire
- Expert international
- Assistant à Maîtrise d'Ouvrage
- Médiateur Conciliateur

Une licence de marque



En adhérant à notre licence de marque, vous pourrez suivre des formations dédiées aux pathologies des ouvrages bâtis en salle ou en outside training ou en valeur vénale (35 heures).

Le logiciel d'expertise que nous avons mis au point vous accompagnera dans

la création de vos rapports d'expertises.

Enfin, vous bénéficierez d'une assistance téléphonique pour toutes questions techniques et juridiques.

Des voyages instructifs



Plusieurs fois dans l'année partez en week end à la découverte du patrimoine européen.

Et une fois par an, si vous le souhaitez, vous découvrirez le patrimoine mondial en compagnie d'autres experts.

(Voyages avec participation financière - Prix négociés)

**Rejoignez-nous.
Nous recrutons
Adhérez aux
Experts Vauban !**

Un site web dédié



- Une page personnalisée par expert
- Logiciel spécifique
- Une newsletter afin de suivre l'actualité du réseau
- Une e.boutique pour votre communication



INSTITUT INTERNATIONAL DES EXPERTS

23, CHEMIN DU PÂSTEL - 81290 VIVIERS LES MONTAGNES

Mail : contact@lesexpertsvauban.org

Tél. : 05 63 72 49 57